

# Allgemeine Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person (Art. 13 DSGVO)

## Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Rahn Immobilien GmbH & Co. KG  
Mittelstr. 1, 58285 Gevelsberg  
Rahn Beteiligungs GmbH, Geschäftsführer: Wieland Rahn  
Zuständige Aufsichtsbehörde: Kreisverwaltung, Hauptstr. 92, 58332 Schwelm  
Registergericht: Amtsgericht Hagen • HRA: 6323 • USt.-Id.: DE338416523 • Berufskammer: SIHK Hagen

## Verarbeitungszweck der Daten (Zweckbestimmung)

Die Datenspeicherung erfolgt zur Verfolgung des eigenen Geschäftszwecks, zur Durchführung des Verwaltervertrags mit einzelnen Eigentümern, sowie auch Gemeinschaft der Wohnungseigentümer (GdWE), Mietern und sonstigen Kunden und Dienstleistern sowie zur Wahrung berechtigter Interessen als Verantwortlicher. Ebenfalls erfolgt eine zulässige Datenspeicherung zur Wahrung der berechtigten Interessen eines Dritten, zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und zur Verfolgung von Straftaten, sowie zur Zuarbeit für Bundes- oder Landesstatistiken (z.B. Zensus).

## Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

- Bereitstellung und Betrieb des Telefonassistenten als Software-as-a-Service (SaaS)
- Automatisierte Entgegennahme von Anrufen und Erfassung der vom Kunden definierten Daten
- Verwaltung und Konfiguration des Telefonassistenten durch den Kunden
- Erstellung von Anruferprotokollen und Szenarien für spezifische Anwendungsfälle
- Benachrichtigung des Kunden über eingehende Anrufe

## Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Erfüllung eines Vertrags, an dem die betroffene Person beteiligt ist
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten

## Kategorien personenbezogener Daten

- Kontaktdaten (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Kommunikationsinhalte (z.B. Anliegen der Anrufenden, Aufnahmen von Gesprächen)
- Nutzungsdaten (z.B. IP-Adressen, Login-Daten, Konfigurationsdaten)

## Empfänger (Kategorie, wenn unbekannt) der personenbezogenen Daten

## Interne Stellen:

- z.B. Buchhaltung, Mietverwaltung, Objektverwaltung, Geschäftsführung, Sachbearbeitung.
- **Externe Empfänger**  
IT-Dienstleister bzw. Softwaresystemhäuser für IT-Anwendungen (Wohnungswirtschaft), Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Berater, Rechtsanwälte, Energieversorger, Versicherungen, Banken, Meßdienstunternehmen, Handwerker (Instandhaltung, Modernisierung, Reparaturmaßnahmen) Dienstleister zur Gehaltsabrechnung, Betreiber von Online-Portalen, Dienstleister welche Maßnahmen zur IT-Sicherheit erbringen

## Weitergabe in Drittstaaten

Derzeit findet keine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten statt.

## Bereitstellungspflicht von personenbezogenen Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Nutzung des 11880 Telefonassistenten erforderlich. Ohne diese Daten ist eine Nutzung des Dienstes nicht möglich.

## Betroffenenrechte Art. 12 ff DSGVO:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde

## Widerrufen der Einwilligungen

Jeder Betroffene hat im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO das Recht, einzelne oder sämtliche Einwilligungen, die zur z.B. Vertragserfüllung erteilt wurden, jederzeit und ohne Nachteile für ihn selbst zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

## Den Widerruf von Einwilligungen richten Sie bitte schriftlich an:

Rahn Immobilien GmbH & Co. KG  
Mittelstr. 1  
58285 Gevelsberg  
Deutschland  
Geschäftsführer: Wieland Rahn

## Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Es werden keine automatisierten Verfahren von Entscheidungen nach Art. 22 DSGVO oder andere Profiling-Maßnahmen Art. 4 DSGVO eingesetzt.

## Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 13 Abs. 2 lit. d, 77 DSGVO)

Gemäß Artikel 77 DSGVO haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder das BDSG n.F. verstößt.

## Wichtiger Hinweis

Weitere themenspezifische und ausführliche Informationspflichten gemäß Art. 13 DSGVO (z. B. Zensus, Trinkwasserverordnung, Online-Portale, Videoüberwachung, Bewerbung von Mitarbeitern, etc.) werden Ihnen zum Zeitpunkt der Erhebung in Textform übersendet. Gerne können Sie diese auch bei uns anfordern.